

7. FAQ-module (Frequent Asked Questions)

Klik onder [Pagina's] op de [FAQ-module]. Hier kunt u volgende gegevens aanpassen:

- Identificatietitel: deze titel wordt getoond in het paginaoverzicht;
- Actief: U kunt deze pagina op non-actief zetten.

Belangrijk: Gelieve eerst al de foto's op te laden en pas daarna de categorieën aan te maken. Het is alleen via het hoofdmenu categorieën mogelijk om foto's te koppelen aan categorieën.

Zoals u ziet bevat deze module de volgende menuonderdelen:

- Categorieën: Hier kunt u uw vragen opsplitsen in diverse categorieën. U kunt in de gewenste taal nieuwe categorieën toevoegen, wijzigen en wissen.
- Foto's: Op deze pagina krijgt u een overzicht van al uw foto's die gebruik maken van deze module. Ze staan netjes per 10 gegroepeerd.
- FAQ's: Op deze pagina krijgt u een overzicht van al uw vragen.
- Linkinstellingen: hier kunt u de grafische instellingen wijzigen van de hyperlinks die op uw site verschijnen (alleen de links voor deze module).
- Tekstinstellingen: hier kunt u de teksten een extra kleurtje geven, een lettertype toewijzen, enz.
- Defaultinstellingen: Hier kunt per taal standaardteksten invullen die op bepaalde plaatsen in deze module voorkomen.

7.1. Categorieën

Dit onderdeel dient om de categorieën te beheren. U kunt categorieën toevoegen, wijzigen en wissen. U krijgt een lijst te zien met de verschillende categorieën in de opgegeven standaardtaal. Door op het taalvlaggetje te klikken, krijgt u een lijstje van de categorieën in de geselecteerde taal.

Toevoegen

U kunt een categorie toevoegen door rechtsonder op de link [Toevoegen] te klikken. U kunt voor elke taal verschillende velden invullen:

- de categorie
- de omschrijving
- U kunt deze actief zetten of niet

Wissen

Als u op het kruisje klikt, krijgt u de vraag of u deze categorie wenst te wissen.

7.2. Foto's

Deze sectie werkt volgens hetzelfde principe als het beeldmateriaal. In dit onderdeel kunt u een foto toevoegen, wijzigen en wissen.

Toevoegen

U kunt een foto toevoegen door rechts onder het overzicht op de knop [Toevoegen] te klikken. De volgende velden moeten worden opgegeven en zijn taalafhankelijk:

- identificatie: dit veld wordt gebruikt om de foto later beter te kunnen identificeren.
- foto: de foto die moet worden opgeladen.

7.3. FAQ

Dit onderdeel van de FAQ-module dient om uw vragenlijst te beheren. U kunt vragen toevoegen, wijzigen en wissen. U krijgt een lijst te zien met de verschillende categorieën in de opgegeven standaardtaal. Door op het vlaggetje te klikken, krijgt u een lijstje van vragen in de geselecteerde taal.

Toevoegen

U kunt een vraag toevoegen door rechtsonder op de link [Toevoegen] te klikken. Hier kunt u de volgende taalafhankelijke gegevens opgeven:

- Naam: de naam van de gebruiker.
- E-mailadres: Het e-mailadres van de surfer of gebruiker.
- Categorie: U kunt vragen koppelen aan verschillende categorieën.
- Foto's: U kunt verschillende foto's koppelen aan deze vraag.

En de volgende taalafhankelijke gegevens:

- Vraag: de tekst van de vraag.
- Antwoord: het antwoord. De vraag staat in het overzicht in het rood als het antwoord niet ingevuld is.
- Actief: U kunt per taal de vraag actief zetten.

7.4. Linkinstellingen

Hier kunt u de grafische instellingen wijzigen van de links in de FAQ-module die op uw site verschijnen. Dit wordt o.a. gebruikt voor het weergeven van de verschillende categorieën. U kunt de volgende velden aanpassen: Lettertype, fontgrootte, de kleur van de link, de hoverkleur, de achtergrondkleur, vet, cursief, onderlijning.

7.5. Tekstinstellingen

Hier kunt u de teksten een extra kleurtje geven, een lettertype of de weergave wijzigen, enz. Handig is de mogelijkheid om de module centraal uit te lijnen.

7.6. Defaultinstellingen

Hier kunt u de standaardteksten aanpassen. De volgende teksten kunnen worden aangepast:

FAQmodule
?

Categorieën
Foto's
FAQ's

Linkinstellingen
Tekstinstellingen
Defaultinstellingen

NL FR
Nederlands

Tekst boven de lijst met categorieën

Kies een categorie die het best het onderwerp van uw vraag benadert.

Tekst onder de lijst met categorieën

Vindt u geen antwoord op uw vraag stuur ons dan uw vraag door.

Tekst boven het invulformulier

Vindt u het antwoord op uw vraag niet terug? Stuur ons dan uw vraag, wij proberen ze zo snel mogelijk te beantwoorden.

Tekst onder het invulformulier

Bedankt voor uw vraag. Wij antwoorden zo snel mogelijk.

Het end2end team

Tekst voor de uitprintenknop

Tekst voor de versturenknop

Tekst voor de resetknop

Tekst om alle geselecteerde vragen te tonen

Tekst om een vraag te posten

Tekst voor de terugknop

Tekst voor de categorie

[Wijzigen](#)

- Tekst boven de lijst met categorieën
- Tekst onder de lijst met categorieën
- Tekst boven het invulformulier
- Tekst onder het invulformulier
- Tekst voor de uitprintenknop
- Tekst voor de versturenknop
- Tekst voor de resetknop
- Tekst om alle geselecteerde vragen te tonen

- Tekst om een vraag te posten
- Tekst voor de terugknop
- Tekst voor de categorie

Neem voor meer informatie contact op met de helpdesk op het nummer

09/267 64 77 of via support@e2e.be.